

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BILLETTERIE EN LIGNE

ZIDEE SRL
Rue Provinciale, 713
B-4450 Slins – Belgique
TVA : BE 0860.517.385
E-mail : info@zidevent.be

1. Validité du billet

Ce e-ticket est non remboursable, personnel, incessible et non échangeable, sauf disposition contraire précisée par l'organisateur. Il est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure indiqués sur celui-ci. En cas de retard, l'accès à l'événement n'est plus garanti et aucun remboursement ne pourra être exigé.

2. Contrôle d'accès

L'accès à l'événement est soumis à un contrôle de validité du e-ticket.

Chaque billet contient un QR code unique, valable pour une seule entrée. Toute tentative de duplication, reproduction, falsification ou contrefaçon entraînera une interdiction d'accès à l'événement et pourra faire l'objet de poursuites pénales.

Vous devez être en possession d'une pièce d'identité officielle avec photo en cours de validité pour toute vérification éventuelle. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

3. Présentation du e-ticket

Pour être valide, le e-ticket doit être :

- Présenté sur supports électroniques (Smartphone, tablette) ;
- Imprimé sur papier A4 blanc vierge, recto simple, sans altération de format ;
- Lisible et en bon état.

Les billets partiellement imprimés, endommagés, illisibles ou souillés pourront être refusés à l'entrée.

4. Paiement et sécurité

Le billet ne doit pas faire l'objet d'un impayé, d'une annulation ou d'un litige bancaire. En cas d'opposition ou de fraude, le code-barres du billet sera désactivé et l'accès refusé.

5. Responsabilité

L'acheteur est entièrement responsable de l'usage de ses e-tickets. En cas de perte, vol ou utilisation illicite, seule la première personne à se présenter avec le billet sera autorisée à entrer.

ZIDEE SRL décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnements techniques (erreur d'impression, problème de réseau, panne d'appareil, etc.) sauf en cas de négligence avérée ou de faute de sa part.

6. Annulation ou modification de l'événement

En cas d'annulation ou de report, les conditions de remboursement seront fixées par l'organisateur. Seul le prix du billet pourra être remboursé, hors frais annexes (transport, hébergement, restauration, etc.).

L'organisateur se réserve également le droit de modifier le programme, l'horaire ou le lieu de l'événement. Aucune compensation ne pourra être exigée dans ces cas-là, sauf mention contraire explicite.

7. Règlement intérieur

L'achat d'un billet implique l'adhésion au règlement intérieur du lieu de l'événement. Toute personne refusant de s'y conformer pourra se voir exclue sans remboursement.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à la vente ou à l'utilisation des billets relève de la compétence exclusive des tribunaux de Liège, sauf dispositions légales contraires.